



مصرف الموصل للتنمية والاستثمار

٢٠٢٥ مدونة السلوك الوظيفي

المقدمة

يسعى مصرف الموصل للتنمية والاستثمار لتحقيق التميز والابتكار والشفافية في جميع معاملاته المالية والخدمية.

تهدف هذه المدونة إلى توجيه سلوك جميع الموظفين بما يعكس قيم البنك ورسالة التنمية والاستثمار، والالتزام بالقوانين والتعليمات المحلية والدولية.

١- نطاق التطبيق

تنطبق هذه المدونة على:

- جميع موظفي مصرف الموصل، من مجلس الإدارة إلى الإدارات والفروع .
 - المستشارين والتعاقديين الذين يمثلون البنك بأي شكل .
 - جميع العمليات المصرفية، الاستثمارية، والخدماتية للبنك .
-

٢- القيم الأساسية للبنك

النزاهة والشفافية:- التعامل بأعلى درجات الصدق والدقة مع العملاء والزملاء

التميز والاحترافية:- تقديم خدمات مصرفية وتنموية استثمارية وفق أعلى المعايير

الالتزام بالمعايير والقوانين الدولية:- الالتزام بتعليمات البنك المركزي العراقي، قوانين الدولة، ومعايير **AML/CFT (Basel III)** ، والمعايير المصرفية الدولية.

العدالة وعدم التمييز:- احترام جميع العملاء والزملاء والمجتمع دون تحيز

المسؤولية الاجتماعية:- دعم المبادرات التنموية والاستثمارية في المجتمع

وتعزيز التنمية المستدامة.

٣- قواعد السلوك الوظيفي

أ. مع العملاء

تقديم خدمات دقيقة وموثقة تعكس احترافية البنك في التنمية والاستثمار .

الحفاظ على سرية المعلومات المالية والشخصية .

التعامل بعدلة وشفافية، وعدم تضليل العميل بأي شكل .

ب. مع الزملاء والإدارة

. الاحترام المتبادل وروح الفريق .

. الامتثال للتسلسل الإداري والقرارات التنظيمية .

. تبادل المعرفة والخبرة لدعم أهداف البنك التنموية والاستثمارية .

ج. مع القوانين والسياسات

. AML/CFT. الالتزام الكامل بتعليمات البنك المركزي العراقي وتعليمات .

. الامتناع عن أي نشاط يسبب تضارب مصالح أو استغلال المنصب .

. الالتزام بالمعايير الدولية واللوائح المصرفية الحديثة .

د. المسؤولية الاجتماعية والمجتمعية

. دعم المبادرات الاستثمارية والتنموية للبنك في المجتمع .

. تعزيز صورة البنك كمؤسسة تنموية ومهنية وموثوقة .

٤- اعتماد المدونة والالتزام بها

. تعتمد مدونة السلوك هذه مجلس إدارة مصرف الموصل بعد مراجعة الإدارة القانونية والرقابية .

. يتلزم جميع الموظفين بالتوقيع على نسخة رسمية من المدونة عند التوظيف أو التحديث السنوي .

. عقد ورش عمل دورية لجميع الموظفين لتعزيز الالتزام بالقيم والمعايير .

. تقوم الإدارة الرقابية الداخلية بمراجعة الالتزام وتطبيق القواعد، مع التعامل مع أي مخالفة بشكل قانوني ومنهجي

٥- المساءلة والعقوبات

. أي مخالفة للمدونة تخضع للإجراءات التأديبية التي قد تصل إلى التحذير، الخصم، أو الفصل .

. حسب خطورة المخالفة

. المخالفات التي تمس نزاهة البنك أو العملاء تحال إلى الجهات القانونية المختصة .

٦- التحديث والمراجعة

. تتم مراجعة المدونة سنويًا لضمان الاتساق مع أحدث الممارسات الدولية والمحلية .

. المدونة جزء أساسي من سياسات البنك الرسمية وتشكل مرجعًا إلزامياً للموظفين .

جاسم فاضل عباس
(عضو تنفيذي)

علي عباس هادي
(عضو)

ابراهيم مهدي محمد
(عضو)/الرافدين

زهراء ماجد رضا
(عضو)



قيس عبدالنبي موسى
(عضو)

حيدر وشید حمید
معاون مراقب الامتحان